

Privacyverklaring Aviation Medical Center B.V.

Aviation Medical Center B.V. (hierna: "AMC") verzorgt psychologische onderzoeken en assessments voor opdrachtgevers binnen diverse sectoren. Een psychologisch onderzoek of assessment wordt altijd afgestemd op de specifieke wensen, eisen en vraagstellingen van de opdrachtgever. Deze maatwerkbenadering (tailor-made) maakt het mogelijk om het onderzoek optimaal aan te laten sluiten op de functie-eisen, de organisatiecultuur en de specifieke omstandigheden van de betreffende organisatie.

Om de kwaliteit, continuïteit en betrouwbaarheid van haar dienstverlening te waarborgen, hecht AMC veel waarde aan een zorgvuldig overleg met opdrachtgevers. Op deze wijze kan het psychologisch onderzoek zo goed mogelijk worden afgestemd op de beoogde doelstellingen van de opdrachtgever. Daarnaast werkt AMC met een vast team van gekwalificeerde psychologen, zodat deskundigheid, consistentie en kwaliteit van de uitvoering worden geborgd.

Voor de uitvoering van haar dienstverlening verwerkt AMC persoonsgegevens van kandidaten, opdrachtgevers en andere betrokkenen. AMC hecht grote waarde aan de bescherming van persoonsgegevens en verwerkt deze gegevens zorgvuldig, vertrouwelijk en veilig.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verwerken, voor welke doeleinden wij deze verwerken, met wie wij gegevens delen, hoe lang wij persoonsgegevens bewaren en welke rechten betrokkenen hebben. AMC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy en gegevensbescherming.

Inhoudsopgave

1. Welke persoonsgegevens verwerkt AMC?	3
2. Met welk doel verwerkt AMC uw persoonsgegevens?.....	3
3. Op grond waarvan mag AMC uw persoonsgegevens verwerken?	3
4. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?	4
5. Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan AMC te verstrekken?.....	4
6. Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens?.....	4
7. Geeft AMC gegevens door aan het buitenland?	5
8. Maakt AMC gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?	5
9. Hoe lang bewaart AMC persoonsgegevens?	5
10. Hoe beveiligt AMC uw persoonsgegevens?.....	5
11. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door AMC verwerkte persoonsgegevens?	6
11.1 Uw rechten op grond van de AVG	6
A. Inzagerecht.....	6
B. Correctie- en verwijderingsrecht	6
C. Recht van bezwaar	6
D. Recht op beperking	6
E. Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	6
F. Intrekken van toestemming	6
G. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens	7
11.2 Uitoefening van de rechten.....	7
11.3 Termijnen.....	7
11.4 Identificatie.....	7
11.5 Individuele afweging bij ieder verzoek.....	7
12. Hoe gaat AMC om met datalekken en andere (cyber)incidenten?	7
13. Heeft AMC een Functionaris Gegevensbescherming?	8
14. Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door AMC?	8
15. Heeft u vragen?	8
16. Hoe neemt u contact met AMC op?	8
17. Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van AMC	8
18. Bezoekgegevens	8
19. Cookies	9
20. AMC en andere websites	9
21. Wijziging van deze privacyverklaring	9

1. Welke persoonsgegevens verwerkt AMC?

In het kader van onze dienstverlening verwerkt AMC persoonsgegevens van deelnemers, opdrachtgevers en andere betrokkenen.

Afhankelijk van de dienstverlening kunnen wij onder meer de volgende persoonsgegevens verwerken:

- curriculum vitae, waaronder opleidingsgegevens en werkervaring;
- naam, adres en woonplaats;
- contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- geboortedatum en geboorteplaats;
- nationaliteit;
- geslacht;
- resultaten van capaciteitentests en vragenlijsten, interview- en observatiegegevens en assessmentrapportages.

Wij verwerken uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van onze dienstverlening.

2. Met welk doel verwerkt AMC uw persoonsgegevens?

AMC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor gerechtvaardigde en duidelijk omschreven doeleinden. Deze doeleinden zijn onder andere:

- het plannen en uitvoeren van assessments;
- selectie-, ontwikkel- en loopbaanvraagstukken;
- het opstellen van rapportages en adviezen;
- het geven van feedback aan kandidaten of deelnemers;
- het informeren van opdrachtgevers, voor zover dit past binnen de opdracht en gemaakte afspraken;
- kwaliteitsbewaking en klachtenafhandeling;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

3. Op grond waarvan mag AMC uw persoonsgegevens verwerken?

AMC verwerkt persoonsgegevens uitsluitend wanneer hiervoor een wettelijke grondslag bestaat. Voor gewone persoonsgegevens betreft dit met name:

- de uitvoering van een overeenkomst;
- het gerechtvaardigd belang van AMC;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- toestemming van de kandidaat of deelnemer, voor zover toestemming vereist is.

Wanneer toestemming de grondslag is, kan deze toestemming op ieder moment worden ingetrokken. Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die vóór de intrekking hebben plaatsgevonden.

Gerechtvaardigde belangen van AMC kunnen zijn:

- beveiliging van gebouwen, systemen, gegevens en eigendommen van AMC;
- beveiliging en beschikbaarheid van de netwerkinfrastructuur, bijvoorbeeld het beschikbaar stellen van gastenwifi;
- kwaliteitsbewaking van assessments;
- behandeling van klachten en geschillen;
- interne audits en kwaliteitscontroles;
- het kunnen onderbouwen van rapportages en assessments;

U kunt zich verzetten tegen verwerking op grond van gerechtvaardigd belang door middel van het recht van bezwaar. Meer informatie over het recht van bezwaar vindt u verder in dit privacyreglement.

4. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

Persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening, wanneer daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of wanneer u daarvoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens kunnen, afhankelijk van de situatie, worden gedeeld met:

- de kandidaat of deelnemer zelf;
- de opdrachtgever die het assessment heeft aangevraagd;
- relevante vertegenwoordigers van de opdrachtgever die betrokken zijn bij het aannameproces of de administratieve verwerking daarvan;
- personen in dienst van of werkzaam zijn voor AMC die betrokken zijn bij de uitvoering van het assessment;
- leveranciers die namens AMC diensten verlenen, zoals testuitgevers of IT-dienstverleners.

Met externe verwerkers worden waar nodig verwerkersovereenkomsten gesloten. Indien persoonsgegevens via externe verwerkers worden verwerkt of opgeslagen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), zorgen wij ervoor dat passende waarborgen worden getroffen overeenkomstig de AVG. AMC verkoopt persoonsgegevens nooit aan derden.

5. Is het noodzakelijk om persoonsgegevens aan AMC te verstrekken?

Wanneer AMC om persoonsgegevens vraagt, is het uitgangspunt dat niet meer persoonsgegevens worden gevraagd dan noodzakelijk is voor de hiervoor beschreven doeleinden.

Het verstrekken van bepaalde persoonsgegevens is in veel gevallen noodzakelijk om een assessment te kunnen plannen, uitvoeren, beoordelen en rapporteren. Zonder deze gegevens kan AMC de gevraagde dienstverlening mogelijk niet of niet volledig uitvoeren.

6. Wie heeft er inzage in uw persoonsgegevens?

Binnen AMC hebben uitsluitend personen in dienst van of werkzaam voor AMC toegang tot persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

Toegangsrechten tot systemen worden zo ingericht dat personen in dienst van of werkzaam voor AMC alleen toegang hebben tot de gegevens die zij nodig hebben voor hun functie. Personen in dienst van of werkzaam voor AMC zijn gehouden tot vertrouwelijke omgang met persoonsgegevens.

7. Geeft AMC gegevens door aan het buitenland?

AMC verwerkt persoonsgegevens bij voorkeur binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

Indien persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt of opgeslagen, gebeurt dit uitsluitend wanneer daarvoor een passende wettelijke grondslag bestaat en voldoende waarborgen zijn getroffen om de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

8. Maakt AMC gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en profiling?

AMC neemt geen beslissingen over selectie of ontwikkeling uitsluitend op basis van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

Assessmentresultaten vormen de basis van een beoordeling. De resultaten worden beoordeeld door een (luchtvaart)psycholoog NIP.

9. Hoe lang bewaart AMC persoonsgegevens?

AMC bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, of zolang als wettelijk vereist is.

Assessmentdossiers en rapportages die door AMC worden opgesteld in het kader van assessments en psychologische geschiktheidsonderzoeken worden niet aangemerkt als medisch dossier in de zin van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). AMC bewaart deze gegevens in beginsel gedurende twee jaar na afronding van het assessment. Indien een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of afspraken met de opdrachtgever daartoe aanleiding geven, kan een langere bewaartermijn worden gehanteerd.

Na afloop van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd. Gedurende de bewaartermijn kan een deelnemer AMC verzoeken om het assessmentdossier en/of de rapportage te verwijderen of te vernietigen. Een dergelijk verzoek wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en professionele richtlijnen.

10. Hoe beveiligt AMC uw persoonsgegevens?

AMC heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies en tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. In dat kader zijn diverse maatregelen getroffen, waaronder de behandeling van persoonsgegevens als vertrouwelijke informatie. Personen in dienst van of werkzaam voor AMC die toegang hebben tot persoonsgegevens, zijn gehouden aan een geheimhoudingsplicht. Bij indiensttreding ondertekent iedere medewerker een geheimhoudingsverklaring. Deze geheimhoudingsverklaring heeft betrekking op alle informatie waarvan personen in dienst van of werkzaam zijn voor AMC tijdens de uitvoering van hun werkzaamheden kennisnemen, waaronder persoonsgegevens.

AMC treft passende maatregelen indien personen in dienst van of werkzaam zijn voor AMC handelen in strijd met de geheimhoudingsplicht.

AMC verlangt dezelfde technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen van organisaties die in haar opdracht persoonsgegevens verwerken. Voor zover vereist op grond van de AVG legt AMC hierover afspraken vast in een verwerkersovereenkomst.

11. Wat zijn uw rechten met betrekking tot de door AMC verwerkte persoonsgegevens?

Op grond van de AVG heeft u verschillende rechten. Hieronder lichten wij deze rechten kort toe.

11.1 Uw rechten op grond van de AVG

A. Inzagerecht

U heeft het recht om de persoonsgegevens die AMC van u verwerkt in te zien.

Het recht op inzage heeft betrekking op uw persoonsgegevens. Dit recht strekt zich niet automatisch uit tot auteursrechtelijk beschermde testmaterialen, scoringsmethodieken, normgroepen, algoritmen of andere intellectuele eigendommen van testuitgevers. Wel ontvangt u desgewenst een begrijpelijke toelichting op de resultaten en de persoonsgegevens die aan de beoordeling ten grondslag liggen, voor zover u die niet al heeft ontvangen.

B. Correctie- en verwijderingsrecht

U heeft het recht om onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren. Ook kunt u verzoeken om verwijdering van persoonsgegevens, voor zover de wet dit toestaat. Het recht op rectificatie heeft betrekking op feitelijk onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die in het dossier zijn opgenomen. Dit recht strekt zich niet uit tot professionele beoordelingen, observaties, testresultaten, interpretaties of conclusies van de psycholoog.

Een verzoek tot verwijdering of vernietiging van een assessmentdossier of rapportage wordt beoordeeld overeenkomstig de toepasselijke wetgeving en de voor psychologen geldende professionele richtlijnen.

C. Recht van bezwaar

U heeft in bepaalde situaties het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt met name wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang. Wij zullen dan beoordelen of onze belangen zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden.

D. Recht op beperking

Onder omstandigheden heeft u het recht om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens te vragen. Dit betekent dat AMC de verwerking van uw gegevens tijdelijk beperkt.

- in afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
- wanneer gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
- wanneer AMC de gegevens niet langer nodig heeft, maar u deze nodig heeft voor de voorbereiding of onderbouwing van een rechtsvordering;
- in afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

E. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om persoonsgegevens die u aan AMC heeft verstrekt terug te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat, voor zover dit recht op grond van de AVG van toepassing is.

Dit recht geldt met name voor persoonsgegevens die digitaal worden verwerkt op basis van toestemming of een overeenkomst.

F. Intrekken van toestemming

Voor zover AMC persoonsgegevens verwerkt op basis van toestemming, heeft u het recht deze toestemming op ieder moment in te trekken.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van verwerkingen die hebben plaatsgevonden vóór het moment van intrekking. Wanneer toestemming wordt ingetrokken voordat een assessment is afgerond, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering van het assessment en/of het kunnen uitbrengen van een rapportage aan de opdrachtgever.

G. Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Indien u van mening bent dat AMC uw persoonsgegevens verwerkt in strijd met de privacywetgeving, heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij stellen het op prijs als u uw klacht eerst met ons bespreekt, zodat wij samen naar een oplossing kunnen zoeken.

11.2 Uitoefening van de rechten

U kunt uw privacyrechten uitoefenen door contact op te nemen via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring.

Om uw identiteit vast te stellen kan AMC aanvullende informatie opvragen. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt of dat onterecht wijzigingen worden aangebracht.

11.3 Termijnen

AMC streeft ernaar om vragen en verzoeken met betrekking tot persoonsgegevens binnen één maand te beantwoorden. Indien de behandeling van een verzoek meer tijd vergt, bijvoorbeeld vanwege de complexiteit van het verzoek of het aantal ingediende verzoeken, informeert AMC u hierover binnen één maand. In dat geval kan de beantwoordingstermijn overeenkomstig de AVG worden verlengd tot maximaal drie maanden.

11.4 Identificatie

AMC kan bij vragen of verzoeken om nader bewijs van uw identiteit vragen. Dit doet AMC om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of dat ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in persoonsgegevens.

11.5 Individuele afweging bij ieder verzoek

Er kunnen omstandigheden zijn waarin AMC niet of niet volledig aan een verzoek kan voldoen, bijvoorbeeld wanneer gegevens moeten worden bewaard op grond van een wettelijke verplichting of wanneer andere gerechtvaardigde belangen zwaarder wegen. AMC beoordeelt ieder verzoek afzonderlijk. Wanneer AMC geen gehoor kan geven aan een verzoek, wordt dit gemotiveerd aan u kenbaar gemaakt.

12. Hoe gaat AMC om met datalekken en andere (cyber)incidenten?¹

Bij incidenten, zoals een datalek, gaat het om een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat persoonsgegevens ongewenst worden vernietigd, verloren gaan, worden gewijzigd, onbevoegd worden verstrekt of onbevoegd toegankelijk zijn geworden.

AMC beschikt over een interne procedure voor het melden en afhandelen van beveiligingsincidenten en datalekken. Hierin staat beschreven wat personen in dienst van of werkzaam zijn voor AMC intern moeten doen bij het constateren van een beveiligingsincident.

Wanneer sprake is van een datalek beoordeelt AMC of een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens noodzakelijk is. Indien de wet dit vereist, worden ook betrokkenen geïnformeerd. Daarnaast neemt AMC maatregelen om herhaling in de toekomst zoveel mogelijk te voorkomen.

¹ Een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.

13. Heeft AMC een Functionaris Gegevensbescherming?

AMC heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld die toezicht houdt op de naleving van de privacywetgeving binnen de organisatie.

Betrokkenen kunnen contact opnemen met de FG voor vragen over privacy, de verwerking van persoonsgegevens of de uitoefening van privacyrechten via het mailadres: privacy@venturiongroep.nl.

14. Heeft u een klacht over de verwerking van persoonsgegevens door AMC?

Als u een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens door AMC dan stellen we het op prijs om dat zo spoedig mogelijk van u te vernemen. We doen dan ons uiterste best om deze klacht op te lossen. U kunt uw klacht indienen. Bekijk hiervoor de klachtenprocedure op onze website Weblink klachtenreglement plaatsen. Als u er met ons niet uit komt dan kunt u een klacht indienen bij de toezichthouder. De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. U vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

15. Heeft u vragen?

U kunt AMC altijd vragen stellen over de verwerking van uw persoonsgegevens. Gebruik hiervoor de contactgegevens hieronder.

16. Hoe neemt u contact met AMC op?

Voor vragen over deze privacyverklaring en/of de verwerking van uw persoonsgegevens door AMC kunt u contact opnemen met:

Aviation Medical Center B.V.

Karspeldreef 8, 1101 CJ Amsterdam

E-mailadres: privacy@venturiongroep.nl of assessments@aviationmedical.com (indien uw vraag inhoudelijk over de assessment of rapportage gaat).

Telefoon: 085 - 022 0118

17. Aanvullende verklaring in verband met het gebruik van de website van AMC

In het kader van onze online dienstverlening kan AMC persoonsgegevens verwerken wanneer u per e-mail contact met ons opneemt. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer u gebruik maakt van het contactformulier zoals weergegeven op de website van AMC. Hierdoor is het mogelijk dat u bepaalde persoonsgegevens van uzelf dient te verstrekken c.q. dat u deze op eigen initiatief verstrekt.

In die gevallen worden uw gegevens uitsluitend verwerkt om uw vraag of verzoek te behandelen, uw identiteit als aanvrager vast te stellen of om uitvoering te geven aan de dienstverlening. Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij AMC daartoe verplicht is op grond van de wet, een rechterlijke uitspraak of wanneer u hiervoor toestemming heeft gegeven.

18. Bezoekgegevens

Op de website van AMC kunnen algemene bezoekgegevens worden bijgehouden, voor zover dit op de website wordt toegepast en toegelicht.

Het kan daarbij bijvoorbeeld gaan om bezochte pagina's, surfgedrag, tijdstip van bezoek, gebruikte browser, geografische regio en gebruikte zoekmachines. Deze gegevens kunnen worden gebruikt om de website te verbeteren en de online dienstverlening te optimaliseren.

19. Cookies

Sommige delen van de website van AMC kunnen cookies bevatten.

Cookies zijn kleine stukjes informatie die een website op uw computer, tablet of mobiele telefoon plaatst. Indien AMC gebruik maakt van analytische of andere cookies, wordt dit toegelicht in de cookieverklaring op de website. Daarbij wordt aangegeven welke cookies worden gebruikt en voor welke doeleinden.

20. AMC en andere websites

Op de website van AMC kunnen hyperlinks naar andere websites staan. AMC is niet verantwoordelijk voor de manier waarop deze externe websites met persoonsgegevens omgaan. Lees hiervoor de privacyverklaring van de website die u bezoekt.

21. Wijziging van deze privacyverklaring

AMC kan deze privacyverklaring wijzigen. De meest recente versie van dit privacyreglement zal worden gepubliceerd op de website van AMC.

Dit privacyreglement betreft versie **1-2026**.